

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL SERVIZIO CREDITPANEL DELLA SOCIETA' MUTUIONLINE SPA (D. Lgs. 30 giugno 2003 n.196 - Codice della Privacy)

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al D. Lgs. 30 giugno 2003 n.196 (Codice della Privacy), MutuiOnline SpA La informa che i dati da Lei forniti potranno essere oggetto di trattamento, sempre e comunque, avendo riguardo agli obblighi di Legge sopra citati. In base all'articolo 4, comma 1, lettera A, del Codice della Privacy per trattamento deve intendersi: "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è MutuiOnline SpA, nella persona del Consigliere Delegato Ing. Marco Pescarmona. Responsabile del trattamento è l'Ing. Marco Pescarmona.

Finalità del trattamento

I dati raccolti, trattati in modo lecito e secondo correttezza, saranno utilizzati da MutuiOnline SpA, previo Suo consenso, solo ed unicamente per le finalità istituzionali qui di seguito descritte:

1. per fornire i servizi presentati sui siti gestiti da MutuiOnline SpA o da altre società appartenenti al medesimo gruppo, principalmente legati alla comparazione, all'ottenimento di proposte commerciali ed alla richiesta di finanziamenti offerti da banche o società finanziarie;
2. per fornire a quelle società (in primo luogo banche o società finanziarie) con cui MutuiOnline SpA o altra società appartenente al medesimo gruppo ha stipulato/stipulerà accordi commerciali le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
3. per l'attività di valutazione creditizia, anche per il tramite di verifiche incrociate, condivisione ed aggiornamento continuo e reciproco di dati, con banche dati esterne, e/o con quelle società (cosiddette Centrali Rischi) cui MutuiOnline SpA e/o i suoi partner commerciali (principalmente banche o società finanziarie) ricorrono/ricorreranno per integrare la valutazione del credito;
4. per fornire ad Europ Assistance i dati necessari all'erogazione della garanzia assicurativa gratuita Casa No Problem;
5. per verificare il livello di soddisfazione della clientela di MutuiOnline SpA e/o di quelle società (principalmente banche o società finanziarie) con cui MutuiOnline SpA ha stipulato/stipulerà accordi commerciali;
6. per proporre eventuali nuove offerte di estensione del servizio erogato da MutuiOnline SpA o da altre società appartenenti al medesimo gruppo e/o da parte di quelle società (principalmente banche o società finanziarie) con cui MutuiOnline SpA ha stipulato/stipulerà contratti commerciali e più in generale per le attività di fidelizzazione della clientela;
7. per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi, l'invio di materiale pubblicitario, il compimento di ricerche di mercato da parte di MutuiOnline SpA o di altre società appartenenti al medesimo gruppo, attraverso lettere, telefono, posta elettronica, etc.;
8. per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi, l'invio di materiale pubblicitario, il compimento di ricerche di mercato da parte di società terze - a cui i dati stessi potranno essere ceduti - attraverso lettere, telefono, posta elettronica, etc.;
9. per eseguire in generale gli obblighi di legge.

MutuiOnline SpA non procederà alla raccolta o al trattamento di dati sensibili (ad esempio iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute). Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dalle banche o dalle società finanziarie che dovranno valutare ed eventualmente erogare i finanziamenti, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti. Le comunichiamo che Lei è libero di prestare o meno il Suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopracitate. Tuttavia, è nostro obbligo informarla che il Suo eventuale rifiuto a tale consenso comporterà l'impossibilità da parte di MutuiOnline SpA di erogare il servizio richiesto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 7, comma 4, del Codice della Privacy in caso di Sua opposizione "al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità sopra descritte a:

1. società appartenenti al medesimo gruppo di MutuiOnline SpA, ed in particolare CreditOnline Mediazione Creditizia Spa e Centro Istruttorie SpA;
2. società che svolgono servizi bancari e finanziari con cui MutuiOnline SpA o altra società appartenente al medesimo gruppo ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente banche o società finanziarie) per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
3. società di valutazione creditizia ed enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (cosiddette Centrali Rischi), tra cui in particolare CRIF SpA e Experian SpA;
4. società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti e aventi a oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
5. società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
6. società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
7. società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
8. società di recupero crediti;
9. società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito etc.;
10. società incaricate di attività di revisione;
11. società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, offerta di nuovi prodotti etc;
12. società con cui MutuiOnline SpA ha stipulato/stipulerà accordi finalizzati all'offerta commerciale di beni o servizi da parte di dette società o di soggetti terzi;
13. Europ Assistance Italia SpA, p.zza Trento n.8, 20135 Milano.

Modalità di trattamento dei dati

MutuiOnline SpA assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la assoluta sicurezza e riservatezza dei dati personali da Lei forniti. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici o telematici atti a memorizzare gestire e trasmettere i dati stessi. Il sito è protetto da un firewall che blocca l'accesso ad eventuali malintenzionati; inoltre, controlli interni del software di navigazione impediscono accessi al sito non conformi alle sue specifiche di funzionamento. Infine, tutta la trasmissione di dati personali avviene con protocollo HTTPS criptato a 128 bit e con chiave e certificato digitale rilasciati da Verisign. Per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto MutuiOnline SpA raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dei suoi utenti (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica ("cookies") in grado di comprenderne le modalità di navigazione. Ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser. MutuiOnline SpA segnala che, in caso di disattivazione, l'utente non sarà in grado di navigare in tutte le pagine del sito.

Trasferimento dei dati all'estero

I dati da Lei forniti potranno, sempre nel rispetto delle finalità e nelle modalità indicate, essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, in particolare - ma non solamente - verso i paesi appartenenti all'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

MutuiOnline SpA, nel pieno rispetto delle previsioni dell'articolo 7 e 8 del Codice della Privacy, La informa che Lei ha diritto:

1. a conoscere l'esistenza di dati personali che La riguardano, che devono essere messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
2. a conoscere l'origine dei dati che La riguardano;
3. a conoscere le finalità e le modalità del trattamento;
4. a conoscere la logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici;
5. a conoscere gli estremi del titolare e dei responsabili del trattamento;
6. a conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
7. all'aggiornamento, rettificazione o integrazione dei dati personali che La riguardano;
8. alla cancellazione, alla trasformazione in forma anonima o al blocco dei dati personali che La riguardano, il cui trattamento non fosse stato correttamente autorizzato;
9. ad opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
10. ad opporsi al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.

Per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice della Privacy testé riassunti, il cliente potrà rivolgersi a MutuiOnline SpA secondo le modalità previste dall'articolo 9 del medesimo codice, e preferibilmente a mezzo lettera raccomandata A/R, così indirizzata:

MutuiOnline SpA
Att.ne Responsabile Trattamento Dati
Via Rondoni 1
20146 Milano

AVVISO ALLA CLIENTELA

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ed in particolare ai sensi dell'art. 16 della legge 108/1996, del Titolo VI del T.U. Bancario, della Delibera CICR del 4 marzo 2003, del Provvedimento di attuazione della Banca d'Italia del 25 luglio 2003, del Provvedimento UIC del 29 aprile 2005 e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio CreditPanel è erogato da **MutuiOnline S.p.A.**, controllata al 100% dalla *holding* [Gruppo MutuiOnline S.p.A.](http://www.gruppo-mutuionline.it), società quotata alla Borsa Italiana nel Segmento dei Titoli ad Alti Requisiti (STAR), avente:

- Capitale sociale: Euro 1.000.000,00 i.v.
- Sede operativa: via Pietro Rondoni, 1 – 20146 Milano – tel: 02.489831 – fax:02.91390863
- Sede legale: via F. Casati 1/A – 20124 Milano
- Partita IVA e codice fiscale n. 13102450155 – REA n. 1614592 – CCIAA 13102450155
- Iscrizione Albo Mediatori Creditizi presso Banca d'Italia al n. 235 dal 12 dicembre 2000
- Iscrizione R.U.I. sez. E n. E000301791 presso ISVAP
- Sito internet: www.creditpanel.it

ATTIVITÀ ED OBBLIGHI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

Il mediatore creditizio è obbligato ad iscriversi all'Albo dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dalla Banca d'Italia.

Il mediatore creditizio è colui che, professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela, al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, né è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari degli inadempimenti della clientela.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il richiedente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. L'avviso è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile sulla *homepage* del sito ufficiale utilizzato dal mediatore creditizio.
- Avere a disposizione copia del foglio informativo vigente. Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile sulla *homepage* del sito ufficiale utilizzato dal mediatore creditizio.

STRUMENTI DI TUTELA

Sono a tutela del richiedente:

- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al richiedente copia di questo avviso alla clientela e del foglio informativo relativo al servizio offerto. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il richiedente.
- L'obbligo di consegnare al richiedente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, copia dell'avviso contenente i principali diritti del cliente e il foglio informativo relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il richiedente.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Albo dei Mediatori Creditizi presso Banca d'Italia e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela per la concessione di finanziamento sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del richiedente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente ed in particolare ai sensi dell'art. 16 della legge 108/1996, del titolo VI del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 Marzo 2003, del Provvedimento di attuazione della Banca d'Italia del 25 luglio 2003, del Provvedimento UIC del 29 aprile 2005 e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio CreditPanel è erogato da **MutuiOnline S.p.A.**, controllata al 100% dalla holding [Gruppo MutuiOnline S.p.A.](#), società quotata alla Borsa Italiana nel Segmento dei Titoli ad Alti Requisiti (STAR), avente:

- Capitale sociale: Euro 1.000.000,00 i.v.
- Sede operativa: via Pietro Rondoni, 1 – 20146 Milano – tel: 02.489831 – fax:02.91390863
- Sede legale: via F. Casati 1/A – 20124 Milano
- Partita IVA e codice fiscale n. 13102450155 – REA n. 1614592 – CCIAA 13102450155
- Iscrizione Albo Mediatori Creditizi presso Banca d'Italia al n. 235 dal 12 dicembre 2000
- Iscrizione R.U.I. sez. E n. E000301791 presso ISVAP
- Sito internet: www.creditpanel.it

CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente, anche se a titolo non esclusivo, ovvero abitualmente, da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine dell'erogazione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Albo dei Mediatori Creditizi tenuto dalla Banca d'Italia. La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento inviate dai potenziali clienti (unitamente alla preventiva necessaria autorizzazione al trattamento dei dati inerenti alle stesse) e di trasmissione di tali richieste alle banche e/o agli intermediari finanziari.

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il richiedente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento.

RAPPORTI TRA IL SERVIZIO CREDITPANEL DI MUTUIONLINE S.P.A. E POTENZIALI CLIENTI

Il servizio fornito ai potenziali clienti da CreditPanel, servizio erogato da MutuiOnline S.p.A., è completamente gratuito ed è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del richiedente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Tramite il sito www.creditpanel.it, la Linea di Business CreditPanel mette a disposizione della Rete CreditPanel un servizio di preventivazione automatica di prodotti di finanziamento forniti da un sottoinsieme di Istituti finanziari convenzionati con MutuiOnline S.p.A.. Utilizzando le funzionalità del sito e la documentazione di prodotto messa a disposizione, la Rete CreditPanel rende accessibile la selezione CreditPanel a privati e famiglie potenzialmente interessati ad un finanziamento (potenziali "richiedenti"). Resta inteso che l'attività della Rete CreditPanel non potrà comportare attività di consulenza o promozione da parte di soggetti non autorizzati, ma si limiterà alla consegna di documentazione, finalizzata alla raccolta di segnalazioni di nominativi interessati ad un preventivo. Qualsiasi utilizzo del servizio con fini e/o modalità diverse da quelle sopra indicate è da considerarsi non autorizzato né implicitamente avallato dal mediatore creditizio, come ad esempio è da considerarsi non autorizzata da MutuiOnline S.p.A. qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del servizio.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre tra la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il richiedente dall'altra, in quanto l'attività svolta da MutuiOnline S.p.A. è mirata unicamente a far pervenire (previa espressa autorizzazione al trattamento dei dati stessi da parte di ogni richiedente) alla banca e/o all'intermediario finanziario prescelto alcuni dati personali relativi al richiedente necessari per l'erogazione del servizio oggetto della richiesta. MutuiOnline S.p.A. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del richiedente, in quanto il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela. MutuiOnline S.p.A. non si assume alcun obbligo in merito allo svolgimento delle modalità di trasmissione dei dati personali del richiedente alla banca e/o all'intermediario finanziario da quest'ultimo prescelto, mentre si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio con semplicità e chiarezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il rapporto di mediazione creditizia o ad esso connesse sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del Consumatore qualora diverso ed applicabile.